

Privacyverklaring Stichting Buurthulp Oost

Stichting Buurthulp Oost, gevestigd aan Javastraat 118, 1094 HP Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.buurthulpoost.nl ; Javastraat 118, 1094 HP Amsterdam, 06-30356840
info@buurthulpoost.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, vragen wij u om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Alleen met toestemming van ouders/verzorgers kunnen gegevens worden verzameld over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@burennetwerk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting Buurthulp Oost verwerkt jouw persoonsgegevens voor het volgende doel:

Doel van Buurthulp Oost is het koppelen van buurtbewoners aan elkaar om elkaar te helpen en ontmoeten. Hiervoor is het nodig om de gegevens van de vrijwilliger die wil helpen en de hulpvrager die hulp kan gebruiken te registreren om te kunnen komen tot een succesvolle match tussen deze twee partijen, en om deze koppeling te kunnen monitoren en opvolgen.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Buurthulp Oost neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Buurthulp Oost) tussen zit.

4. Programma's en systemen waar wij gebruik van maken

Stichting Buurthulp Oost gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Bullhorn, Yourhosting en Google GSuite

Gegevens van vertrouwenspersonen en hulpvragers worden opgeslagen in het administratiesysteem Bullhorn. Voor e-mailverkeer, agendabeheer en de verwerking van informatie wordt gebruik gemaakt van Google GSuite.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Buurthulp oost bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Echter, om koppelingen tussen vertrouwenspersonen en hulpvragers te kunnen monitoren en opvolgen is het nodig om ook na de koppeling gegevens in ons systeem te bewaren. Gegevens van niet actieve koppelingen worden tien jaar bewaard.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Buurthulp Oost verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting Buurthulp Oost blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting Buurthulp Oost gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting Buurthulp Oost en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@buurthulpoost.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Je kunt ook een afspraak maken om langs te komen op ons kantoor, dan zal de identificatie daar plaatsvinden. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Stichting Buurthulp Oost wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Buurthulp Oost neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de coördinator van Buurthulp Oost of via info@buurthulpoost.nl.