

Buurthulp Oost - aanvraag plannen 2020

Inhoudsopgave

Introductie	1
Uitbreiden spreekuur Dapperbuurt	1
Cursus Vertrouwenspersoon	4
Ondersteuning en begeleiding Vertrouwenspersonen	4
Verdieping bieden aan Vertrouwenspersonen	5
Samenwerkingen in de buurt met partners	5
Superbuur	5
Tot slot	7



Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708

Introductie

2020 wordt een jaar waarin wij als Buurthulp Oost ons willen richten op dat waar we goed in zijn, natuurlijk nog beter worden en dat bieden aan meer Amsterdammers in Oost.

Dat uit zich in:

- Uitbreiden inloop naar Dapperbuurt
- Aanbieden van de cursus Vertrouwenspersoon
- Ondersteuning en begeleiding Vertrouwenspersonen door middel van coaching en intervisie.
- Verdieping bieden aan Vertrouwenspersonen
- Samenwerkingen in de buurt met partners, zoals Platform Informele Zorg Oost, Burennetwerk en Samen Vooruit
- 'Hey Superbuur' evenementen organiseren om bewoners uit verschillende sociaal-economische groepen bij elkaar te brengen.

Uitbreiden spreekuur Dapperbuurt

Al zes jaar lang weten buurtbewoners ons te vinden op ons spreekuur op de woensdagochtend in de Javastraat. Wat bescheiden begon in 2013 is inmiddels uitgegroeid tot een drukbezocht spreekuur door een divers gezelschap buurtbewoners. Dit is een plek waar mensen naar toe durven met hun vragen en waar wij klaar staan met onze Vertrouwenspersonen om hen verder op weg te helpen. Dit willen we koesteren, maar ook uitbreiden. We merken dat vooral mensen per voet of scootmobiel naar de Javastraat komen en uit de Indische Buurt. Graag zouden we ook mensen uit de Dapperbuurt bereiken. Daarvoor moeten wij daar heen. We zien daar mogelijkheden omdat we in de Dapperbuurt veel mensen uit onze doelgroep kunnen bereiken, namelijk de sociaal economische kwetsbare buurtbewoners. Daarom willen wij een inloop met Buurthulp Oost spreekuur openen in de Dapperbuurt. Wij geloven dat onze formule, hoe simpel ook, werkt.

Laagdrempelig, gezellig, warm en welkom

We hebben steeds weer nieuwe mensen die komen met hun vragen, maar ook terugkerende bezoekers die niet zozeer met vragen komen maar juist voor de warmte, de leuke mensen en goede sfeer. In de Dapperbuurt hopen we ook een vaste groep en constant nieuwe aanwas aan te spreken.

Deskundig

Onze vrijwilligers die het spreekuur runnen zijn door ons opgeleid als Vertrouwenspersonen. Zij worden daarnaast na het behalen van hun certificaat Vertrouwenspersoon verder

Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708

gecoacht en begeleid. Daarnaast is bij de inloop onze betaalde professional, de coördinator, aanwezig als eindverantwoordelijke.

De vertrouwenspersonen zijn buurtbewoners uit Oost die graag een buurtbewoner helpen en om wat voor reden dan ook (door werkervaring of persoonlijke interesse) affiniteit hebben met de buurt en de inloop en graag helpen. Ook zijn veel vaste gasten van de inloop uiteindelijk zelf ook als Vertrouwenspersoon opgeleid, omdat ze zich zo verbonden voelen. Hierdoor kunnen we kwetsbare buurtbewoners activeren.

Zie bijvoorbeeld het geval van Carla en Lottie. Carla zag anderen van de inloop de cursus Vertrouwenspersoon volgen en meer naar buiten gaan actief worden. Zij durfde nu ook de cursus te doen en in samenwerking met de professionals van B&A werd Lottie voor haar gevonden. Ze wilde namelijk graag iemand uit de buurt met dieren helpen. Zo geschiedde. In deze casus zie je dat twee bewoners allebei sterker van het contact werden.



Lottie (links) hulpvrager en Carla (rechts) Vertrouwenspersoon die Lottie hielp bij de verzorging van de dieren.

Samenwerking formele zorg

Ook werken wij samen met partners uit ons netwerk uit de formele zorg. Zo zijn er professionals van o.a. Civic, B&A die flexwerken bij onze inloop op de Javastraat. Hierdoor ontstaat er een nauwe samenwerking met de formele zorgpartners. Ook ontvangen zij hun cliënten graag op de inloop voor een afspraak of voor het aansporen tot sociaal contact met andere buurtbewoners. Daarnaast lopen ambulante begeleiders en wijkverpleegkundigen makkelijk even binnen voor een update om even bij te praten over de hulpvragen van hun cliënten.

Aanvraag 2020: Buurthulp goes Dapperbuurt

Onze wens is dan ook om in de Dapperbuurt, het liefst in een laagdrempelige plek, een inloop te openen om meer kwetsbare buurtbewoners een fijne plek te bieden waar we ook nog eens kunnen helpen. Dapperplein 45, Jungle Amsterdam of de Muiderkerk horen tot de mogelijkheden. Het zal gaan om een ochtend in de week met het Buurthulp Oost spreekuur,

Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708

van 9:30 tot 12 uur kunnen buurtbewoners daar terecht met hun hulpvragen, waarna we van 12 tot 13 uur met elkaar lunchen.

Wat biedt de inloop?

- laagdrempelige plek waarbij mensen met hun vragen terecht kunnen
- deskundige hulp door buurtbewoners door ons opgeleid tot Vertrouwenspersonen
- snelle schakeling naar professionals uit de formele zorg
- een warme plek waar een luisterend oor te vinden is
- bestrijding van anonimiteit en eenzaamheid in de buurt
- gevoel van verbondenheid met de buurt en buurtbewoners



Cursus Vertrouwenspersoon

Om onze buurtgenoten de gereedschappen te geven om de juiste informele zorg te bieden aan de hulpvragers organiseren wij twee keer per jaar de cursus Vertrouwenspersoon. Hierin leiden wij de buurtbewoner op naar een 'Vertrouwenspersoon'. Deze Vertrouwenspersoon heeft kennis gekregen van de sociale kaart van Oost, gesprekstechnieken geleerd, geleerd over de Presentie methode, begrijpt wanneer en hoe de huiselijk geweld meldcode wordt toegepast en heeft geleerd over de gevarieerde problematiek in de buurt en hoe daar adequaat en met overleg met professionals in te handelen. Naast het opleiden vinden we het ook een belangrijk aspect dat de Vertrouwenspersonen elkaar tijdens de cursus ook leren kennen. Want met elkaar gaan zij

Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708

na 8 lessen de buurt in om hun buurtgenoten te helpen. Dit heeft een gevoel van samen sterk zijn en verbondenheid tussen de cursisten en buurtgenoten.

Ondersteuning en begeleiding Vertrouwenspersonen

Al onze Vertrouwenspersonen hebben recht op onze coaching en begeleiding. We houden regelmatig contact om te kijken hoe het gaat, of er zaken zijn waar professionele hulp bij moet komen en houden de professional die betrokken is bij de hulpvrager op de hoogte. Zo zorgen we samen met de professional (bijv wijkverpleegkundige, maatschappelijk werker) en de Vertrouwenspersoon dat de hulpvrager zo goed mogelijk in beeld is en er een samenwerking is tussen formele zorg en informele zorg.

Als bewoners iets voor hun burens willen doen dan maken wij de match met een bewoner uit Oost die hun hulp goed kan gebruiken. Deze hulpvragen worden direct door bewoners bij ons ingediend of er wordt doorverwezen door professionals. Bij ons is het motto 'geen vraag is te gek'. Het gaat vaak om mensen die zich in kwetsbare situaties bevinden door verzwakte gezondheid, schulden of psychiatrische problematiek. In 2013 zijn wij hier mee begonnen en hebben ons hierin de afgelopen jaren stevig gespecialiseerd.

Bij Buurthulp Lab komen we maandelijks met onze opgeleide vrijwilligers, de Vertrouwenspersonen, samen met een GZ-psycholoog (tevens vrijwilliger) om een casus te bespreken. De vertrouwenspersoon brengt een casus in; hij of zij loopt ergens tegen aan in het contact met zijn hulpvrager of wil graag de input van andere vertrouwenspersonen. Iedere vertrouwenspersoon kan een casus indienen. Door middel van de intervisie-methode bevragen we dan de casus en komen we aan het eind van de sessie tot een advies aan de vertrouwenspersoon die zijn casus heeft ingediend.

Verdieping bieden aan Vertrouwenspersonen

Vorig jaar boden we onze Vertrouwenspersonen een verdiepingscursus wat een groot succes was. Er zijn onder onze Vertrouwenspersonen mensen die zich graag door ontwikkelen. Hen willen we de mogelijkheid tot groei bieden door middel van een verdiepingscursus.

Samenwerkingen in de buurt met partners

Graag kijken we met partners hoe we de informele zorg die wij bieden beter en slimmer kunnen aanbieden. Dit heeft geresulteerd in oa. het helpen opzetten en meedoen aan Platform Informele Zorg en partnerschap met Burennetwerk.

Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708

Komend jaar willen wij dit verder uitbreiden en kijken hoe we onze expertise in matchingswerk en opleiden van Vertrouwenspersonen nog beter kunnen inzetten.

Superbuur

Sinds 2013 is Buurthulp Oost actief in Oost met het verbinden van buurtbewoners aan elkaar. We hebben de buurt zien veranderen. Er zijn veel nieuwe bewoners bijgekomen en tegelijk is het winkelaanbod verandert. We merken onder onze hulpvragers en bezoekers van de inloop en ons spreekuur op woensdagmorgen dat zij weinig aansluiting vinden bij deze nieuw groep buurtbewoners. Onze hulpvragers en bezoekers van de inloop zou je als de meer kwetsbare groep uit Oost kunnen omschrijven. De nieuwe groep die in Oost is komen wonen komt over het algemeen uit een sociaal-economische sterkere groep met een hoger opleidingsniveau. Tussen deze twee groepen zien we een grote afstand.

Wat blijkt? Uit gesprekken met mensen van beide groepen blijkt dat ze graag contact willen maken met de ander, maar niet weten hoe. Zowel de nieuwe als de oorspronkelijke bewoners merken deze kloof op en zouden hun burens wel beter willen leren kennen. De vraag bij beiden is: hoe doe ik dit?

In 2018 en 2019 organiseerden wij Stap uit je bubbel evenementen om deze groepen bij elkaar te brengen. Wij willen dit zelfde thema wel aanpakken maar onder een nieuwe noemer 'Superbuur'. De activiteiten willen we in de Dapperbuurt laten plaatsvinden.

Superbuur Festival 2 x

- **Wat?** Een festival op dat gaat over het thema: Hoe ben ik een superbuur?. Verschillende workshops: presentie: hoe ben ik een goede buur?, samen koken/ bakken, diversiteit, handwerken, samen lezen. Talkshow over 'Stap uit je Bubbel: hoe breng je nieuwe en oorspronkelijke bewoners samen?' Diploma uitreiking nieuwe Vertrouwenspersonen Buurthulp Oost. Er zal muziek zijn en aan het eind een maaltijd.
- **Waar?** Locatie idealiter in Dapperbuurt.
- **Met wie?** Samenwerkingen:
 - Culturele Apotheek: zij verzorgen een workshop Samen Lezen.
 - Alle Kleuren Oost: verzorgen een workshop over Diversiteit.
 - Handwerkclub Eltheto: met hen leer je breien met de oudere dames van de handwerkclub.
 - Stichting Presentie: geeft een workshop over de Presentie-methode: 'Hoe ben ik een goede buur?'.
 - Diaconaal Centrum Oost: zorgt voor gastvrijheid gedurende de dag.
 - Gebiedsmakelaar: betrekken hen en vragen om input.
 - Wijktafel: dit plan communiceren aan de betrokken wijktafels.
- **Wanneer?** In voorjaar en najaar 2020.

Superbuur Masterclasses

- **Wat?** We organiseren drie masterclasses met wetenschappers rondom de thema's eenzaamheid, community en buurtparticipatie.
- **Waar?** We willen dit op op drie data op drie plekken verspreid door Oost organiseren.
- **Met wie?**
 - BOOT (HvA): Met studenten van de HvA zorgen dat voor de productie.
 - Knowledge Mile: zorgen dat alle studenten die in Oost studeren op de hoogte zijn van deze activiteiten
 - Bewoners uit de buurt: zorgen dat we samen met bewoners kijken welke interessante sprekers en specifieke vraagstelling we formuleren.
 - Kennismarkt Oost: deze masterclasses promoten via Kennismarkt en zorgen dat er zoveel mogelijk buurtgenoten gebruik kunnen maken van de kennis.
 - Gebiedsmakelaar: met hen stemmen we de exacte locatie en activiteiten af.
 - Wijktafel: dit plan communiceren aan de betrokken wijktafels.
- **Wanneer?**
 - Drie masterclasses op drie verschillende data in het voorjaar en najaar in de avond.

Tot slot

Mensen in Oost houden van Oost. En ze willen daar best iets voor doen. Deze mensen willen we activeren tot Vertrouwenspersonen. Daarnaast zijn er in onze buurt helaas ook mensen die kwetsbaar zijn. Hen koppelen we aan een Vertrouwenspersoon of zien we graag op onze inloop voor de gezelligheid. Wij willen het beste in onze burens naar boven halen. Of ze nu Vertrouwenspersoon zijn of hulpvrager. Want met een beetje warmte, gezelligheid (en professionaliteit) kom je al een heel eind. Wij zorgen dat burens naast elkaar staan om er voor elkaar te zijn.



Stichting Buurthulp Oost

Javastraat 118 | 1094 HP | Amsterdam | tel 06 30 35 68 40

info@buurthulpoost.nl | buurthulpoost.nl | kvk 34229110 | bank NL78INGB0000855708